

# Relazione sull'attività svolta dal Difensore civico regionale nell'anno 2012

art. 11 L.R. 16 dicembre 2003 n. 25 e art. 16 L. 15 maggio 1997 n. 127

## Sommario

a) Contenuto della Relazione	9
b) Difensore civico regionale	9
La conoscenza e la comunicazione	11
c) Programmazione attività	11
d) Personale	12
e) Reti difesa civica	13
Reti internazionali	14
Rete nazionale	14
Rete regionale	15
f) Convenzioni con gli Enti Locali	15
g) Funzioni di garanzia e promozione e stimolo della pubblica amministrazione	16
Contrasto alle discriminazioni	18
Collaborazione con i servizi della Regione	19
Collaborazione con Enti e servizi esterni alla Regione	20
Cittadinanza consapevole	21
h) Proposte relative a norme regionali	22
i) Riesame del diniego di accesso ai documenti amministrativi	23
j) Potere sostitutivo	28
k) Mediazione e conciliazione dei conflitti	29
l) Garanzia per le "fasce deboli"	32
Sinti, rom e caminanti	32
Rapporto tra cittadini stranieri e pubblica amministrazione	33
Costituzione di parte civile nella difesa di persone handicappate	35
Garanti specializzati	37
Garante delle persone limitate o private della libertà personale	37
Garante dei minori	38
m) Istanze pervenute	39

## Allegati

1. Promozione della difesa civica	43
2. Risposta della Commissione Europea alla interrogazione rivolta dal Difensore civico regionale	46
3. Il ruolo dei Difensori civici regionali (Bruxelles, 14-15 ottobre)	52
4. Le reti internazionali della difesa civica	54
5. Coordinamento nazionale dei difensori civici	65
6. Le iniziative d'ufficio dei Difensori civici (Padova, 12 dicembre)	67
7. Situazione della rete regionale della difesa civica in Emilia Romagna	69
8. Collaborazione con i Centri Servizi per il Volontariato	71
Lo sviluppo del progetto nei territori	75
Una formazione regionale per operatori dei CSV (Bologna, 8-15 maggio)	81
Il Difensore civico: ponte tra cittadini e istituzioni (Ferrara, 26 ottobre)	83
Incontri di formazione per i volontari delle associazioni (Rimini, 6 e 23 novembre)	85
L'impatto della crisi sulla tutela dei diritti (Bologna, dal 21 novembre al 14 dicembre)	86
9. Difesa civica regionale ed enti locali	89
10. Appalti in Emilia Romagna	96
11. Intervista al Garante della partecipazione	101
12. Quaderni e pubblicazioni del Difensore civico	105
13. Convegno La medicina difensiva (Bologna, 17 maggio)	108
14. Difesa civica e servizi pubblici	111
15. Intervento L'ambizione: il servizio civile per tutti (Firenze, 16 dicembre)	114
16. Il Difensore civico per la Marcia internazionale per i bambini siriani (Bologna, 17 novembre)	117
17. Intervento Leggeri e compresenti (Ferrara, 30 novembre)	119
18. Convegno "Reati, vittime e percezione della sicurezza in Emilia-Romagna" (Bologna, 12 marzo)	123
19. Progetto Violenza di genere e rete locale	125
20. Progetto Care leavers in azione	127
21. Sostegno all'integrazione di adolescenti sinti e rom – anno scolastico 2011/12	129
22. Ricerca Verso il superamento dei campi nomadi	134

23. Lo sportello di informazione legale presso il Centro di Identificazione ed Espulsione (CIE) di Bologna	138
Protocollo d'intesa	140
24. Incontro InterAzioni: l'Italia sono anch'io (Rimini, 31 maggio)	143
25. Incontro Tentativo di decalogo per una convivenza interetnica – Festival del Diritto (Piacenza, 27 settembre)	144
26. Incontro Via Roma: costruire la fiducia (Piacenza, 1 dicembre)	146
27. Presentazione del Rapporto 2012 sull'immigrazione in Provincia di Ferrara	147
28. Protocollo d'intesa con CRIBA Emilia Romagna	148
29. Intervento Il Difensore civico per le persone disabili (Ferrara, 1 dicembre)	150
30. Difensori civici, Garanti dei minori e dei detenuti in tutte le regioni italiane	152
31. Nuovi libri dietro le sbarre	158
32. Convegno I MSNA diventano maggiorenni: buone prassi tra accoglienza e integrazione (Bologna, 24 maggio)	160
 33. Le istanze	162
Procedimenti aperti nell'anno 2012	162
Modalità di accesso	163
Tipologia di utenti	166
Provenienza geografica delle istanze	171
Il flusso delle istanze	172
Materie	175
Enti destinatari	180
Esiti dell'attività di difesa civica	181
Istanze chiuse nel 2012	189